|  |  |
| --- | --- |
| Автор | Заведующий филиала МБДОУ – детского сада «Детство»  № 432  Кондратьева Алена Викторовна |
| Тема | «Коучинг дополнительных образовательных услуг в системе дошкольного образования (на примере МБ ДОУ Детство)» |
| Научный руководитель | Кандидат психологических наук, доцент кафедры Философии и Акмеологии УрГПУ  Воробьева Марина Анатольевна |
| Актуальность | Актуализации вопроса использования коучинга в образовании послужили результаты его применения в зарубежных странах, в частности в Норвегии, а также принятие на государственном уровне ФГОС, требования которого определили необходимость: поиска и внедрения инновационных педагогических технологий; изменения структуры образовательного процесса и роли педагога в образовательном процессе. Внедрение ФГОС на современном этапе не дало тех результатов, которые планировались. Создание развивающей системы образования в России выявило ряд проблем, среди которых необходимость переориентации отечественного опыта на новую личностную парадигму, усиливающую смысловой характер образования. Проблема изменения форм и методов, применяемых педагогами, решаема, если проводить обучение именно педагогического состава современным технологиям, способствующим на практике успешному внедрению ФГОС. Одной из таких технологий является коучинг. С одной стороны, ФГОС дошкольного образования также предъявляется требования к организации образовательного процесса, достижение которых при использовании коучинга будет более быстрым и эффективным. В процессе коучинга педагоги освоят новые знания быстрее, повысят свой профессиональный уровень и т.д. Несмотря на то, что коучинг выступает мощным и действенным методом повышения профессиональной компетенции педагогов, его использование носит ограниченный характер. С другой стороны, если с дошкольного возраста использовать коучинговые технологии в образовании детей и начинать учить творчески учиться, добиваться успеха через новый метод в образовании, то в последующем коучинговый подход в школе приведет к еще более лучшим результатам.  В последние годы деятельность дошкольных образовательных организаций в основном была направлена на разработку и внедрение новых программ, соответствующих индивидуальным возможностям детей и развивающих их интеллектуальный, эмоциональный, действенно - практический потенциал. Поэтому современные российские дошкольные образовательные организации оказывают как основные, так и дополнительные образовательные услуги. И МБДОУ «Детство» не является исключением. Роль дополнительного образования детей в дошкольных образовательных учреждения сложено переоценить, поскольку оно несет очевидные плюсы, как для развития детей дошкольного возраста, так и для образовательных организаций. За счет дополнительных образовательных услуг повышается конкурентоспособность и увеличиваются источники финансирования дошкольных образовательных организаций. Но, не смотря на значимость дополнительных образовательных услуг, их качество и эффективность, как правило, не исследуется и не анализируется. На практике, педагоги при оказании дополнительных услуг зачастую образовательный процесс строят в урочной форме, что приводит к потере интереса детей дошкольного возраста, и как следствие, вызывает депопуляризацию данных услуг среди законных представителей. В этой связи использование коучинговых технологий способно изменить образовательный процесс, что обуславливает значимую роль коучинга дополнительных образовательных услуг для ДОО. Таким образом, проблематика развития современных образовательных организаций, необходимость повышения профессионализма педагогов в том числе в части оказания дошкольными образовательными организациями дополнительных услуг и использования в этой связи инновационных технологий, к числу которых относится коучинг, результативность коучинга определили выбор темы диссертационной работы и ее особую актуальность.  Учебные пособия и публикации, раскрывающие особенности деятельности ДОО, основы коучиногового подхода, посвященные вопросам внедрения коучинга, изучению дополнительных услуг ДОО, не содержат методологических аспектов применения коучинга в отношении дополнительных услуг образовательного учреждения. При этом вниманию методам коучинга в дошкольном образовании также не уделяется в той степени, которая позволяла бы активно использовать коучинг в ДОО.  Таким образом, исследование научных публикаций позволяет определить, что проблема исследования заключается в противоречии между необходимостью использования коучинга в деятельности дошкольных образовательных организации и недостаточной изученности вопроса его применения в отношении дополнительных образовательных услуг, оказываемых ДОО. |
| Цель | изучение и внедрение технологии коучинга дополнительных образовательных услуг в системе дошкольного образования. |
| Задачи исследования | - исследовать теоретические аспекты использования коучинга в системе образования;  - обобщить опыт использования коучинга в процессе деятельности образовательных организаций в России и зарубежом;  - провести анализ образовательной деятельности дошкольной образовательной организации;  - разработать механизм использования коучинга в образовательной деятельности дошкольной образовательной организации. |
| Методы исследования | изучение теоретических источников, анализ нормативных документов, индукция, дедукция, моделирование, аналитические методы, наблюдение, анкетирование. |
| Выводы | Образовательная услуга применительно к деятельности дошкольных образовательных организаций представляет собой комплексный процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков, ценностных установок детям дошкольного возраста с целью удовлетворения их образовательных потребностей и интересов. Образовательные услуги ДОО классифицируются на основные и дополнительные. Данные виды услуг имеют сходства, обусловленные спецификой образовательных услуг, включающие такие как: совместный характер потребления; внешний положительный эффект; низкая степень осязаемости; неотделимость от источника; непостоянство качества в отношении; несохраняемость; необходимость непосредственных контактов между их педагогом и обучающим. Дополнительные образовательные услуги ДОО – процесс, направленный на передачу знаний, умений, навыков детям дошкольного возраста, учитывающий их возрастные и индивидуальные особенности с целью удовлетворения их образовательных потребностей, интересов, адаптации к жизни в обществе вне основной образовательной программы ДОО.  Дополнительные образовательные услуги повышают качество образовательной деятельности ДОО, повышают ее комплексность значимость для детей, имеют значительный педагогический потенциал и выступает как мощное средство развития личности ребенка. Рассмотрение сущности дополнительных образовательных услуг ДОО позволяет выделить следующие их специфические особенности: добровольность оказания и потребления; интегрированность с основной образовательной программой ДОО; соответствие требованиям, предъявляемым к образовательному процессу ДОО в целом; недопустимость дублирования или замены основной образовательной программы; самостоятельность; возмездность.  Сущность коучинга состоит в обеспечении целенаправленного формирования личностных составляющих профессиональных компетенций, например, мотивация к движению вперед в профессиональном развитии, принятие решений. В педагогической науке и практике в настоящее время большинство ученых высказывают единое мнение о том, что коучинг выступает как инновационная образовательная технология:   * профессиональной подготовки будущих воспитателей дошкольных образовательных организаций, педагогов школ, преподавателей Вузов, дающая возможность решать наиболее актуальные проблемы образовательного процесса: формирование мотивации и новых стратегий мышления студентов, раскрытие их внутреннего потенциала, обучение умению творчески решать профессиональные задачи; * повышения профессиональной подготовки педагогов дошкольных образовательных организаций, школ, обладание которой позволит выстраивать и совершенствовать образовательный процесс в соответствие с требованиями образовательных стандартов; * образования детей, позволяющая повысить качество образовательных услуг и действительно развивать детей как школьного, так и дошкольного возраста.   Модель процесса коучинга складывается из нескольких четко определенных этапов: постановка цели и осознание её реальности; анализ необходимых составляющих успеха; анализ имеющихся возможностей; определение путей достижения цели, выбор стратегии; мониторинг достижения цели и анализ результатов.  Использование технологии коучинга в дополнительных образовательных услугах ДОО обусловлена спецификой данных услуг необходимостью повышения квалификацию педагогов, оказывающих данные виды услуг и качество дополнительных образовательных услуг в целом. и приводит к тому, что педагоги использую коучинговый подходы и в отношении воспитанников. В совокупности данные обстоятельства приводят к росту качества дополнительных образовательных услуг  По итогам изучения опыта использования коучинга в образовании выявлено, что развитие практики его применения в образовательных организациях России сдерживает отсутствие у педагогов познаний в данной области. Решением данной проблемы является обучение, прежде всего, педагогического состава коучингу через повышение квалификации педагогов как профессиональных курсах, так и внутри образовательных организаций.  Анализ технологии коучинга показывает, что он с одной стороны, основывается на общеизвестных методах: наблюдении, беседе, моделировании, с другой – имеет собственные стандартизированные и апробированные процедуры.  Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Детство» активно развивающаяся ДОО, объединяющая деятельность 21 детского сада. ДОО в 2015-2016 г. внедрило модель сетевого взаимодействия, в результате чего оптимизировало управленческий и педагогический состав, повысило уровень заработной платы, укомплектованность педагогическими кадрами, результативность диссеминации педагогического опыта и участия в конкурсах самого высокого уровня.  По результатам проведенного анализа выявлены недостатки образовательного процесса МБДОУ «Детство» как в отношении реализации основной образовательной программы, так в части оказания дополнительных образовательных услуг. Основная образовательная программа реализуется с учетом соблюдения всех требований ФГОС, а ее результативность положительно оценивается законными представителями воспитанников, но необходимо внесение коррективов и усиления работы с детьми по художественно-эстетическому и коммуникативному направлениям, речевому развитию. При этом качество дополнительных образовательных услуг не удовлетворяет родителей в части услуг. По итогам анализа выявлена проблема качества отдельных дополнительных образовательных услуг и необходимость ее решения посредством использования коучингового подхода – обучения педагогов, задействованных в работе секций другими педагогами, чья профессиональная деятельность в части оказания дополнительных образовательных услуг удовлетворяет запросам детей и их законных представителей.  Для реализации коучиногового подхода разработан проект, целью которого является создание условия для профессионального развития педагогов ДОУ посредством экспериментальной деятельности. Реализация проекта  Реализация проекта исходя из его программы включает в себя 5 коучинг-сессии как для педагогов, задействованных в дополнительных услугам по кружкам «Изо-студия» и «Судия тестопластики», так и для всех педагогов, как занятых в дополнительных услугах в указанных выше кружках, так и тех, кто будет вести кружок «Образование для детей от 1 до 3» (для детей не посещающих детский сад). В результате реализации коучинг-проекта:   * будут разработаны план дополнительных занятий; * педагоги овладеют новыми методиками и знаниями; * педагоги смогут более качественно оказывать образовательные услуги в части дополнительного образования детей; * посещаемость детьми проблемных кружков возрастет, повысится качество услуг и уровень удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг воспитанниками. * повысится мотивация на повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОО в области познавательно-исследовательской деятельности.   Коучинг проект не предусматривает дополнительных расходов, но при этом в результате роста посещаемости детей доходы от оказания дополнительных плат услуг ДОО возрастут. В ходе осуществления проекта посредством методов модерации, кейсов, диагностического и интерактивного обучения будет осуществлено обучение педагогов, предполагаемые результаты которого позволят повысить качество и популярность дополнительных образовательных услуг в МБДОУ «Детство». |
| Приложения | ССЫЛКИ НА МЕТОДИКУ (АНКЕТИРОВАНИЕ) |

# **Приложение**

# **Опрос родителей по организации дополнительных услуг**

# **(анкета МБДОУ «Детство»)**

*Уважаемые родители!*

*системы платных дополнительных услуг с целью максимально всестороннего развития личности каждого ребенка, выявления и раскрытия его индивидуальных способностей. Администрация и педагоги ДОО просят вас ответить на вопросы данной анкеты.*

Анкета

1. Сколько лет вашему ребенку? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Удовлетворены ли вы воспитательно-образовательной деятельностью детского сада, работой дополнительных кружков? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Какие виды платных дополнительных образовательных услуг вы бы хотели получать для вашего ребенка непосредственно в детском саду?

3.1. В сфере физического воспитания:

— спортивные секции\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— закаливание, массаж, другие оздоровительные мероприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— гимнастика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.2. В интеллектуально-познавательной сфере:

— иностранный язык \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— шашки, шахматы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— интеллектуальные игры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— проведение опытов и исследовательская деятельность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.3. В сфере эстетического воспитания:

— ИЗО (рисование, лепка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— хореография \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— пение (хор) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— фольклор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— театр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— рукоделие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.4. В социальной сфере:

— занятия ребенка с психологом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— занятия ребенка с логопедом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— совместные занятия родителей и детей (тренинги, семейная терапия, семейное консультирование) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— группы вечернего пребывания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Ваши пожелания и предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Какие дни недели и время проведения занятий дополнительных платных образовательных услуг наиболее удобны для вас и вашего ребенка?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| понедельник | вторник | среда | четверг | | пятница | суббота | | воскресенье |
| время | время | время | время | время | | время | время | |

*Вы можете заполнить анкету на сайте детского сада. Благодарим за сотрудничество*